

利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社キャリアパートナー（以下「当社」といいます。）が提供するサービス利用等に関する条件を定めるものです。利用者は、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に従い当社のサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するものとします。

第1条 適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する利用者と当社との間のあらゆる関係に適用されるものとします。利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとします。
2. Zoom や決済サービスなど、第三者が提供しているサービスについては、当該サービス提供者の規約が適用され、本規約は適用されません。
3. 利用者は、理由の如何を問わず、本サービスを利用されたことをもって本規約に同意したものとします。

第2条 本サービスの利用

1. 利用者は、自己の通信端末および通信環境などが本サービスの利用に支障がないことを確認するものとします。
2. 当社は、利用者に対する本サービスの全部または一部の提供を、第三者（以下「協力パートナー」といいます。）に業務委託することができます。
3. 本サービスは、協力パートナーが利用者からの相談等をお聞きし、利用者の支援を行うことを目的とするサービスとなります。しかし、利用者の転職先の決定及び課題・問題解決を保証することや転職先の紹介をするものではありません。
4. 利用者は、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
5. セッションは録音をさせていただき、利用者は事前に承諾するものとします。
6. 無料初回セッション（30分）の利用は、一名につき、一度のみとなります。
7. 本サービスの利用者は、以下の各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証します。
 - (1) 入院中の方
 - (2) 医師等の専門家による専門的な心理指導を現在受けており、本サービス利用につき専門家の許可がない方
 - (3) 自傷・他害のおそれのある方
 - (4) 未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、補佐人または補助人の同意等を得ていない者
 - (5) 当社に提供した登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがある場合
 - (6) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等を維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判

断した者

(7) 過去に当社との契約に違反し、または当社に利用登録を拒否もしくは取消されたことがある方

(8) 医療行為等、当社が提供できないサービスを希望する方

(9) その他、本サービスを提供するに当社が不適切と判断する者

8. 当社は、申込者が、前項各号のいずれかの事由に該当する場合は、利用者登録を拒否することができません。なお、登録拒否のその理由について問い合わせに対し、当社は一切開示義務を負いません。

第3条 利用料金・決済方法

1. 本サービスの利用料金は、本ウェブサイトに記載されている価格とします。
2. 利用者は、本サービスの利用料金を当社指定の決済方法（銀行振込または PayPal 経由のクレジットカード払い、その他）により、少なくともセッション実施の3日前までに支払うことについて事前に同意するものとします。また、申込者と当該決済システム提供者との間で紛争が発生した場合は、当該当事者間で解決するものとします。

第4条 本サービスの予約・キャンセル・利用可能期間

1. 利用者は、本サービスの予約、変更およびキャンセルを、協力パートナーとの LINE または運営事務局(careerpartner.co@gmail.com)宛の電子メールを通じて行うことができます。
2. 本サービスの予約は、協力パートナーまたは運営事務局による予約完了通知の送信をもって確定します。
3. 利用者は、予約確定後に本サービスの予約日時変更をご希望の場合、予約日の前日 17 時までに、協力パートナーとの LINE または、運営事務局(careerpartner.co@gmail.com)に対し、その旨を連絡しなければならないものとします。
4. 以下の各号に定める場合のいずれかが生じたときは、以下振替料が発生いたします。
 - (1) 利用者が予約日の前日 17 時～予約開始時刻 30 分前に振替ご希望の連絡をされた場合：2,000 円（税込）
 - (2) 利用者が予約開始時刻 30 分前を切ってから振替ご希望の連絡をされた場合：4,000 円（税込）
5. 以下の各号に定める場合のいずれかが生じたときは、セッションを実施したものとみなします。
 - (1) 利用者が予約している本サービス開始時刻から 10 分間を経過しても当社指定の方法により本サービスを開始しない場合
 - (2) 利用者側の停電や通信障害等により本サービスが中断または中止された場合
6. 利用者が予約確定後に本サービスのキャンセルを正当な理由なく 2 回以上繰り返した場合、当社は、利用者に対し、以降の予約の規制またはキャンセル等の措置を行うことができます。
7. 本サービスの利用可能期間は本サービスの入金日より 100 日間までとします。
8. 当社は、予約確定後に本サービスの実施が難しいと判断した場合（Skype、Zoom もしくは当社の提携先企業が提供するサービスの不具合、または当社側の停電や通信障害等により、本サービス開始後に実施が難しいと判断した場合を含みます。）、利用者に対していつでも予約の日時変更またはキャンセルを行うことができます。

第5条 返金

当社は、本規約で定める場合を除き、利用者が支払った本サービスの利用料金について、利用者都合による返金を行いません。

第6条 サービス等の通知

1. 当社は、本サービスに関し、本ウェブサイトの表示その他当社が適当と判断する方法により、利用者に対し、随時サービスを行う上での必要事項を通知します。
2. 前項の通知は、当社が当該内容を本ウェブサイトに表示した時点、若しくは当社が適当と判断する方法により利用者に対して表示した時点より効力を発するものとします。当社は、利用者に対し、本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができます。
3. 本サービスや当社に関する問い合わせ、連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第7条 禁止行為及び利用停止

1. 当社は、自己の完全なる裁量に基づき、利用者が以下の各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると判断した場合、通知を行うことなく、いつでも利用の取消、本サービスの全部もしくは一部の提供の中断もしくは中止、または契約の解除を行うことができ、解除・中断等について一切の理由の開示および説明義務を負わないものとします。
 - (1) 本規約、法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
 - (2) 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為
 - (3) 当社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為
 - (4) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分もしくは門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為もしくは薬物乱用を誘引もしくは助長する表現、またはその他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を行う行為
 - (5) 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為
 - (6) 当社、当社の役員もしくは従業員、協力パートナー、もしくは他の利用者の名誉・信用等を毀損する行為、またはそのおそれのある行為
 - (7) 利用者が本サービスの利用について、当社または協力パートナーの指示に従わなかった場合
 - (8) 本サービス提供中に、利用者の身に危険があると協力パートナーが判断した場合
 - (9) 当社が定める方法以外の方法で、本サービスの利用権を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為
 - (10) 外部サービスへの勧誘、物品の宣伝・販売、政治活動・宗教活動等の勧誘行為、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない他者との出会いや交際を目的とする行為、他の利用者に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、またはその他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
 - (11) 当社の承諾なく、本サービスの内容またはシステム等の本サービスに関連する情報を、本サービスの目的外に使用し、または方法・形式を問わず第三者に開示もしくは漏洩する行為
 - (12) 当社の役員もしくは従業員、協力パートナー、または他の利用者への暴力、脅迫、恫喝、セクシ

ャルハラスメント、その他身体等を傷つける言動

(13) スピリチュアル・霊・占星術といった超自然的存在を示唆する行為

(14) 通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、その他の本サービスの運営・提供または他の利用者による本サービスの利用に支障をきたす行為

(15) 上記(1)から(13)のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為

(16) その他当社が利用者による本サービスの利用を不相当と判断した場合

2. 前項に基づき本サービスが中止された場合も本サービス料金は返金致しません。また、当社は、本サービスが中止されたことにより利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

第8条 損害賠償

1. 当社又は利用者は、本規約に違反し、相手方に損害を与えた場合、損害賠償責任を負うものとします。
2. 当社が利用者に対して負う損害賠償の累計総額は、当社に故意または重過失がある場合を除き、債務不履行、不法行為その他請求原因のいかんにかかわらず、金30万円を上限とします。

第9条 本サービスの変更・中断・終了

1. 当社は、自己の完全なる裁量に基づき、いつでも本サービスの内容を変更、または本サービスの提供を中断もしくは終了できるものとします。
2. 当社は、定期メンテナンスなどにより本サービスが利用できない期間がある場合、当社ウェブサイトまたは電子メールで通知を行うものとします。

第10条 本サービスの一時的な中止

1. 当社は、以下の事項に該当する場合には、利用者に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を中止することができます。
 - (1)設備の不具合により、十分なサービス提供ができないと当社が判断した場合
 - (2)火災、停電、第三者による妨害行為等不可抗力により本サービスを提供できない場合
 - (3)緊急の点検、設備の保守上やむを得ない場合
 - (4)天変地異、法令及びこれに準ずる規則の改廃・制定、公権力による処分・命令、その他不可抗力を原因として、本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5)その他、当社が運営上休止する必要があると認めた場合
2. 前項の規定に基づき、本サービスの提供を中止する場合、利用者は、本サービス提供の継続及び本サービスの停止に伴い発生した損害の賠償、その他一切の請求はできないものとします。

第11条 サービスの廃止

当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスを廃止するものとし、すべての利用者へのサービスを終了するものとします。当社は、これにより利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

(1)30日前までに利用者に通知した場合

(2)不可抗力により本サービスの提供が不可能となった場合

第12条 設備の負担等

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。
2. 利用者は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
3. 当社は、利用者が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社はかかる情報の削除に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。
4. 利用者は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を利用者のコンピューター、スマートフォン等にインストールする場合には、利用者が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社は利用者に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

第13条 責任の制限

1. 当社は、本サービスに係る情報の正確性および品質について万全を期すものの、常に正しくすべてのものに有効であるとは限りません。また、協力パートナーによる効果は、利用者が本サービスを利用する時期など複数の要因により影響されるため、個人差が認められることがあります。本サービス利用の結果、万一利用者が不利益を被ったとしても、虚偽または悪意をもって情報提供が行われた場合を除き、利用者の自由な選択、判断、意思に基づき情報の利用がなされたとみなし、当社は当該不利益について責任を負わないものとします。
2. 当社は、利用者が利用するいかなる機器およびソフトウェアについて、動作保証は一切行わないものとします。
3. 利用者は、本サービスの利用によって当社若しくは第三者に損害を与えた場合または第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と負担により解決しなければならないものとします。

第14条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、本サービスに関連して、利用者が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、以下については、秘密情報に含まれないものとします。
 - (1) 当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの
 - (2) 当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの
 - (3) 提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの
 - (4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの
 - (5) 当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものと

します。

2. 利用者は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 前項の定めに拘わらず、利用者は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
4. 利用者は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。
5. 利用者は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第15条 権利譲渡の禁止

1. 利用者は、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、当社及び利用者間の契約上の地位及び本規約上の権利もしくは義務の全部または一部を他に譲渡してはならないものとします。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとする。）した場合には、当該譲渡に伴い当社及び利用者間の契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第16条 個人情報・プライバシーの保護

利用者は、当社の本ウェブサイトに掲示する「プライバシーポリシー」に同意するものとします。当社は、本サービスの利用に関して当社が知り得た利用者の個人情報については、当社の本ウェブサイトに掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

- (1) 当社は、本サービスに関連して取得した利用者の個人情報を、本規約および当社ウェブサイトに掲示するプライバシーポリシー (<https://careerpartner.jp/policy>) に基づき取り扱います。
- (2) 当社は、利用者に対する本サービスの提供に必要な範囲内で、利用者の個人情報を協力パートナーに提供することができます。

第17条 知的財産権等

1. 本サービスにおいて当社が提供するコンテンツ、画面デザインその他の著作物の著作権は、当社または当社が定める法人もしくは個人に帰属するものとします。
2. 利用者は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる個人の私的複製等著作権の制限規定範囲を超えて使用することはできません。
3. 本条の規定に違反して問題（事実上のトラブルを含みます。）が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において問題を解決するとともに、当社に一切の迷惑及び損害を与えないものとします。
4. 本サービスを通じて、利用者が提供した情報及びデータ（個人情報保護法第2条第1項により定義される個人情報に該当するものを除きます。）については、当社において、本サービスの運営に必要な

範囲で、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への提供その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。

第 18 条 存続期間

本規定は本規約に基づき成立する契約の終了後も有効に存続するものとします。

第 19 条 本規約等の改訂

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約に追加又は変更（以下「改訂」といいます。）の必要が生じた場合は、ホームページ上における合理的な方法によって通知するものとします。当該改訂内容の通知後、利用者が本サービスを利用した場合、利用者は本規約の変更に同意したものとみなし、改訂後の本規約の内容が適用されるものとします。

第 20 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法等法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの条項、及び一部が無効または執行不能と判断された条項の残りの部分については、継続して完全に効力を有するものとします。

第 21 条 準拠法および協力的合意管轄裁判所

本規約は、日本法を準拠法とし、本サービスまたは本規約に起因または関連して生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審協力管轄裁判所とします。

第 22 条 協議解決

本規約の解釈に疑義が生じ、又は本規約に定めのない事由が生じたときは、当社及び利用者は、協議の上、解決するものとします。